**Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан и организаций, поступившим в Департамент внутренней политики Ивановской области, в феврале 2024 года**

В феврале 2024 года в Департамент внутренней политики Ивановской области (далее – Департамент) всего поступило 32 обращения граждан и организаций.

62,5 % обращений, поступивших в Департамент, направлены для рассмотрения из Правительства Ивановской области. Непосредственно в Департамент заявителями направлено 37,5 % от общего числа рассмотренных обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений** | **Количество** |
| **Всего,** из них | **32** |
| из Правительства Ивановской области (в т.ч. по запросу Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и др.)  | 20 |
| непосредственно в адрес Департамента | 12 |

Обращения граждан содержали следующие наиболее часто встречающиеся проблемы и вопросы:

- о неудовлетворительной работе администраций муниципального образования, критика действия (бездействия) администрации муниципального образования;

- о неудовлетворительном социально-экономическом положении отдельных муниципальных образований области;

- о благоустройстве территорий муниципальных образований;

- о поддержке семей военнослужащих, находящихся на территории проведения СВО;

- об оказании содействия в прохождении отбора волонтеров для участия во Всемирном фестивале молодежи.

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения обращения** | **Количество** |
| Даны разъяснения | 25 |
| Просьба гражданина поддержана | 1 |
| Просьба гражданина не поддержана | 1 |
| Вопрос решен положительно, приняты меры | - |
| Перенаправлено по компетенции | 3 |
| На рассмотрении  | 2 |