**Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан и организаций, поступившим в Департамент внутренней политики Ивановской области, в сентябре 2023 года**

В сентябре 2023 года в Департамент внутренней политики Ивановской области (далее – Департамент) всего поступило 40 обращений граждан и организаций.

92 % обращений, поступивших в Департамент, направлены для рассмотрения из Правительства Ивановской области. Непосредственно в Департамент заявителями направлено 8 % от общего числа рассмотренных обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений** | **Количество** |
| **Всего,** из них | **37** |
| из Правительства Ивановской области (в т.ч. по запросу Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и др.) | 34 |
| непосредственно в адрес Департамента | 3 |

Обращения граждан содержали следующие наиболее часто встречающиеся проблемы и вопросы:

- о неудовлетворительной работе администраций муниципального образования, критика действия (бездействия) администрации муниципального образования;

- о неудовлетворительном социально-экономическом положении отдельных муниципальных образований области;

- о благоустройстве территорий муниципальных образований.

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат рассмотрения обращения** | **Количество** |
| Даны разъяснения | 17 |
| Просьба гражданина не поддержана | - |
| Приняты меры | - |
| Вопрос решен положительно | - |
| Перенаправлено по компетенции | 1 |
| На рассмотрении по состоянию на 5 число месяца, следующего за отчетным | 19 |